**Входящий звонок(ниша детские кроватки):**

**Я:** Компания HappyBaby5! Алина! Здравствуйте!

**К:** Здравствуйте! Я бы хотела заказать кроватку...? но не знаю какую лучше.

**Я:** Давайте поступим так. Я задам Вам несколько вопросов для того, чтобы предложить вариант, который подойдет именно Вам

**К:** Давайте!

**Я:** Правильно Вас понимаю. Вы рассматриваете покупку кроватки для новорожденного?

**К:** Да!

**Я:** Будьте добры, сориентируйте меня по бюджету на который Вы расчитываете

**К:** Примерно 10000р!

**Я:** Очень хорошо, что Вы сказали, моя задача сориентировать Вас именнно на Ваш бюджет/Скажите, пожалуйста, что для Вас самое главное в выборе?

**К:** Натуральность, безопасность,ортоподическое ложе, эстетичность и белый цвет.

**Я:** По типу кроватки вы хотели бы: качалку? с поперечным ? продольным маятником?

**К:** ....(ответ)

**Я:** Исходя из того, что мы с вами проговорили: (параметры, преимущества...) я бы предложила Вам «...»цена 15000руб., но есть вариат дешевле, бренд не раскручен, но наши клиенты часто берут именно его «...» цена 12000. Кстати очень Важный вопрос, Вы в каком районе находитесь?

**К:** в Марьино

**Я:** Доставка в Ваш район будет бесплатной. И еще у нас сегодня при покупке от 5000руб. детская ортопедическая подушка в подарокКстати по поводу сборки кроватки. Вы сами будете осуществлять сборку или Вам понадобится помощь.

**К:** Дорого!

**Я:** (В сравнении с чем? )Вы знаете, здоровье, безопасность, комфорт детей- это не то на чем я советовала бы экономить. Берите у тех у кого дешевле. Мы работаем от производителя, и они следят за минимальные розничными ценами. И эти цены вызывают у меня, как минимум подозрение.

**К:** Я подумаю.

**Я:** Вы знаете, что у нас осталась только 1 такая кроватка. Следующая поставка будет только через месяц./Вы можете думать сколько угодно, но завтра будет уже другая цена. Если оставите заявку сейчас, то цена для Вас останется той же.

**К:** Мне надо посоветоваться.

**Я:** А кстати, могу я узнать, как Вас зовут. Когда Вы перезвоните? Если Вы не перезвоните, куда мне позвонить? Это Ваш контактный номер?